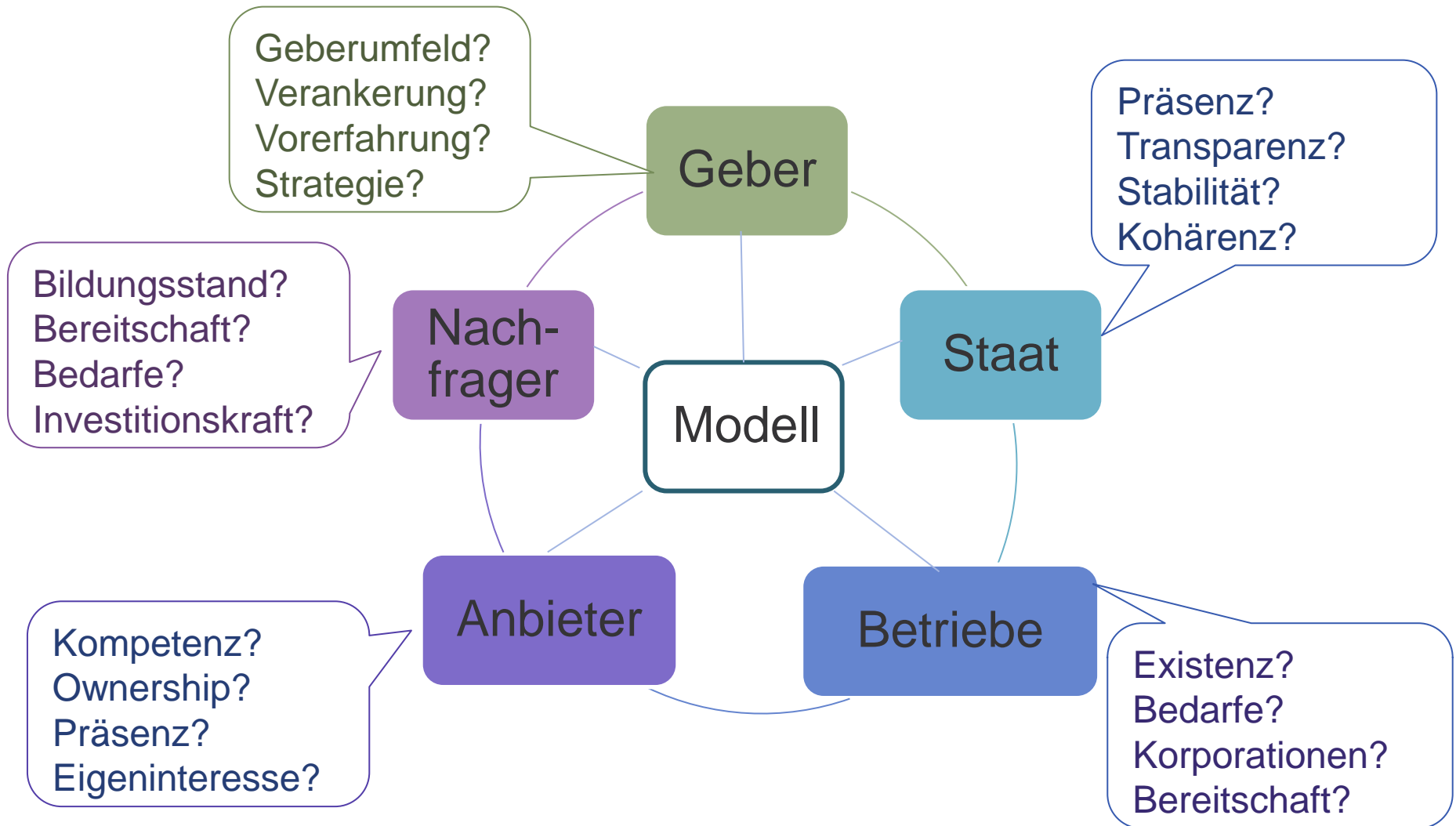

Erfolgreiche Adaption deutscher Berufsbildungsdienstleistungen

Prof. Dr. Ute Clement
Universität Kassel



Fragen an die Systemumwelt



These



Die erfolgreiche Adaption von
Berufsbildungsdienstleistungen hängt ab von

- wechselseitigem Vertrauen
- Orientierung am Bedarf
- ökonomischer Nachhaltigkeit
- zuversichtlicher Präsenz in der Alltagsarbeit

ist mehr & anderes
als rationales
Kosten-Nutzen-
Kalkül



Wechselseitiges Vertrauen

Perspektiven und Aspekte

- **Trust** is „a psychological state comprising the intention to **accept vulnerability** based upon the positive expectations of the intentions and behaviors of another“ (Rousseau et al 1998).
- **Organisationales Vertrauen** erwächst aus Vertrauen in **Personen** (access points) (Giddens 1990) & Vertrauen in institutionalisierte Handlungspraxis.
- Erst **wechselseitiges Vertrauen** bewirkt mittelfristig eine nachhaltig positive Interaktionsdynamik.

Gelingende Realisierung

- Wechselseitiges Vertrauen beginnt zwischen **Personen** und wächst strukturell durch **Institutionen**.
- **Vertrauenswürdigkeit**: Integrität, Kompetenz, überlappende Werten, Rechenschaftslegung und zeitlicher Dauer der Beziehung.
- Organisationales Vertrauen entsteht aus aktivem **Vertrauensmanagement** und der sukzessiven Ausweitung von „**zones of mutual trust**“.



Orientierung am Bedarf

Perspektiven und Aspekte

Individuen

Bewältigung von Handlungsanforderungen im Sinne ‚guten‘ Lebens und Arbeitens

Betriebe

Deckung der Qualifikationsbedarfe am Arbeitsplatz

Gesellschaft

pro-poor-growth, institution building & Demokratie

Volkswirtschaft

Ausweitung formaler Ökonomie & Arbeit

Gelingende Realisierung

- Konsequente Orientierung an pro-poor-Ansätzen auf **jeder** Ebene des (Berufs-) Bildungssystems
- sprachliche und **kulturelle Angemessenheit** sowie inhaltlich präzise Orientierung an **Lernbedarfen** in allen Bildungsangeboten.



Ökonomische Nachhaltigkeit

Perspektiven und Aspekte

- Geber, Anbieter **und** Nachfrager kalkulieren Risiken auf der Grundlage ökonomischer Erwartungen.
- Ökonomische Nachhaltigkeit muss jede dieser Ebenen einbeziehen.
- Orientierung an **Wirtschaftlichkeit fördert Entwicklung**, wenn sie **Breitenwachstum** auf unterschiedlichen Ebenen des Bildungssystems ermöglicht.

Gelingende Realisierung

- Wirtschaftlichkeit benötigt **Institutionen** auf jeder (formalen und informellen) Ebene ausdifferenzierter Gesellschaften.
- Die je angemessene **Balance zwischen Angebots- & Nachfrageförderung** bedarf sorgfältiger Analyse und intelligenter Lösungen.



© Stefan Trappe / Gemeinsam für Afrika e. V.

Zuversichtliche Präsenz in der Alltagsarbeit

Perspektiven und Aspekte

„Es gibt nicht Gutes, außer man tut es“

(Erich Kästner)

Gelingende Realisierung

- Der Arbeit auf der Mikroebene gebührt **Respekt** und **Unterstützung**.
- **Professionalisierung** der interkulturellen Zusammenarbeit und „**Zynismus-Prävention**“ ist entscheidend für den Erfolg von Projekten.

Prof. Dr. Ute Clement

Universität Kassel
clement@uni-kassel.de

