

BERUFSBILDUNGSEXPORT – HANDLUNGSLEIFÄDEN FÜR DIE PRAXIS



www.berufsbildungsexport-meta.de

Mit der Förderung des Berufsbildungsexportes unterstützt das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) deutsche Anbieter von Aus- und Weiterbildung bei der Erschließung eines dynamisch wachsenden internationalen Marktes für Berufsbildungsdienstleistungen.

Basierend auf der Analyse zahlreicher Verbundprojekte dieser Förderinitiative hat das begleitende Metaprojekt des Fraunhofer-Zentrum für Mittel- und Osteuropa MOEZ insgesamt 9 thematische Leitfäden entwickelt. Sie sollen im Sinne eines Erkenntnis- und Erfahrungstransfers deutsche Bildungsanbieter praxisorientiert bei Entwicklung und dem Vertrieb bedarfsgerechter Berufsbildungsangebote unterstützen.

Im Handlungsleitfaden Schlüsselpartner für den Berufsbildungsexport auswählen steht die Auswahl geeigneter Kooperationspartner im Vordergrund. Der Handlungsleitfaden Die Zusammenarbeit mit Schlüsselpartnern gestaltet konzentriert sich auf die interkulturelle Zusammenarbeit. Der Handlungsleitfaden Kundengerechte Zertifizierungsmodelle entwickeln stellt Möglichkeiten vor, eine Aus- und Weiterbildung zu zertifizieren. Der Handlungsleitfaden Bedarfsermittlung systematisch gestalten schlägt das systematische Anpassen einer Dienstleistung an die Wünsche und den

Bedarf der Kunden vor. Der Handlungsleitfaden Kosten im Griff halten stellt verschiedene Modelle vor, Kosten zu steuern. Der Handlungsleitfaden Erlös- und Preismodell gestalten hilft dabei, den Preis einer Dienstleistung gewinnbringend zu kalkulieren. Zentrales Anliegen des Handlungsleitfadens Vertriebswege auswählen und nachhaltiger Akquiseerfolg durch höhere Kundenzufriedenheit ist ein erfolgreicher Markteintritt im Zielland. Die erfolgreiche Positionierung und Vermarktung eines Angebotes wird im Handlungsleitfaden Kundennutzen verdeutlichen und Kunden erreichen vorgestellt. Der Handlungsleitfaden Qualität sichern empfiehlt, die Qualität einer Dienstleistung durch ein Zertifikatssystem langfristig zu sichern. Die Handlungsleitfäden stellen den aktuellen Stand der wissenschaftlichen Forschung im Berufsbildungsexport dar. Alle Handlungsleitfäden und die darin enthaltenen Checklisten sind zum kostenfreien Download erhältlich.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Berufsbildungs-
export



meta
Berufsbildungsexport



Deutsches Zentrum
für Luft- und Raumfahrt e.V.



Fraunhofer

MOEZ

BERUFBILDUNGSEXPORT 2014: ÜBERSICHT HANDLUNGSLEITFÄDEN

- 1. Schlüsselpartner für den Berufsbildungsexport auswählen
- 2. Die Zusammenarbeit mit Schlüsselpartnern gestalten
- 3. Kundengerechte Zertifizierungsmodelle entwickeln
- 4. Bedarfsermittlung systematisch gestalten
- 5. Kosten im Griff halten
- 6. Erlös- und Preismodell gestalten
- 7. Vertriebswege auswählen und nachhaltiger Akquiseerfolg durch höhere Kundenzufriedenheit
- 8. Kundennutzen verdeutlichen und Kunden erreichen
- 9. Qualität sichern